

Loïc MUGUET
33 ans
Grasse (06)
06.16.13.57.90
<http://www.loicmuguet.net>
loic.muguet@gmail.com



Formations

2011 - Formation complémentaire
Spécialisation management de projets

2004 - Licence Professionnelle des
Systèmes Informatiques et Logiciels
Option Multimédia, Intégration et
Développement sur Internet

2003 - BTS Informatique
Option Développeur d'Applications

2001 - Bac STT
Option Informatique

Compétences

Programmation

PHP, ASP, Javascript, AJAX, VBScript,
CSS, (X)HTML, (V)XML, Visual Basic

Bases de Données

MySQL, Oracle, SQL Server, Access

OS serveur

Windows, Linux (RedHat, Debian)

Réseaux et Télécom

TCP/IP, SIP, VoIP, PABX, IPBX, SVI, ACD

Produits

Reconnaissance vocale Loquendo
Synthèse vocale Acapela et Loquendo
PABX et IPBX Alcatel, Asterisk
Gateway Audiocodes

Chef de projet Junior Ingénieur Support

5 ans d'expérience

Expériences Professionnelles

Depuis Décembre 2011 – Replay-Software – Éditeur de logiciel
Développeur Web / Chargé de projet

- Développement / maintenance des modules RCS / Comptabilité / Facturation pour les Greffes de Tribunaux de Commerce.
 - Projet de signature numérique des registres officiels pour Infogreffe
 - Rédaction de cahier des charges
 - Développement / Tests
 - Formation aux utilisateurs / Déploiement / Mise en production
 - Projet d'harmonisation des KBIS Infogreffe
 - Échanges techniques avec la MOE
 - Développements
 - Tests
 - Mise en production / Suivi et retour MOE
- Ingénieur Support technique N1 / N2 / N3**
- Prise d'appels / gestion des emails entrants, déroulement des procédures
 - Études des logs, bases de données, vérification et correction des données.
 - Développement des patches ou correctifs si bug avéré

Juin 2008 – Novembre 2011 - App-Line / Akio - Éditeur de logiciel
Chef de projet informatique et télécoms junior

• Gestion de projet pour la mise en production de solutions complètes de centres de contacts multicanaux et de serveurs vocaux interactifs.

Côté (A)MOA:

- Montage projet
- Définition des besoins avec l'avant-vente et le client
- Identification des risques
- Élaboration du protocole projet
- Planification
- Animation de réunions
- Rédaction des spécifications et cahiers de recette
- Suivi des livrables et des engagements en terme de délais
- Pilotage du déploiement de la solution dans sa globalité
- Formation utilisateurs et assistance à la mise en production
- Bilan projet (retour d'expérience, points d'améliorations)

Côté MOE :

- Gestion des achats de matériels et des contrats
- Coordination des services
- Suivi des améliorations produit inhérentes au projet
- Suivi de développements (applications vocales avec intégration des solutions de reconnaissance et synthèse vocales, applications intranet web)

Responsable Support-Exploitation

- Responsable du support technique (+ support N2 / point d'entrée N3) et responsable exploitation des plateformes mutualisées et clés en main
 - Mise en pratique des préconisations ITIL dans le cadre de la gestion des incidents pour le support technique
 - Mise en place de solution de monitoring de plateformes de production
 - Mise en place de solution de failover et haute disponibilité en environnement de production
 - Mise en place de solution de réplication de bases de données
 - Gestion et tuning de bases de données
 - Animation de réunions (points hebdomadaires sur incidents et statistiques, communication avec les clients, plan d'action lors d'événements critiques)

Loisirs

Football, Ski, Moto, Tir sportif, Poker,
Krav Maga

Expériences Professionnelles (suite)

Octobre 2006 – Mai 2008 - QuesCom – Concepteur solution de téléphonie Développeur Web

- Développement / maintenance de modules Back-Office de gestion des machines clients (tickets, RMA) et des sites web support & corporate
- Administration / gestion des bases de données des serveurs

Novembre 2005 – Août 2006 - Azur Online – Éditeur de logiciel Développeur Web

- Développement / Maintenance de sites de courtiers en assurance de prêts avec simulation, échéanciers et récapitulatifs PDF
- Développement / Maintenance d'un site comparatif des plus gros assureurs de prêts du marché
- Administration / gestion des bases de données des serveurs

Février 2005 – Août 2005 - Terre De Recherche – Web agency Développeur Web

- Développement complet d'un système de facturation en ligne (reprise du projet de développement effectué en stage pour validation de la Licence Professionnelle)
- Développements de plusieurs sites web à fort trafic
- Développement de passerelles de diffusion d'annonces immobilières
- Administration / gestion des bases de données des serveurs